

## Cartilha do Beneficiário PF Saúde

### Instruções: Rede credenciada e carteirinhas

O PF Saúde é um programa de autogestão, ou seja, gerido pela própria Polícia Federal através de uma gestão participativa na qual o beneficiário pode avaliar e dar sugestões para a melhoria do Plano.

Além dos servidores efetivos da Polícia Federal, o programa beneficia também os servidores cedidos, inativos, aposentados, pensionistas e dependentes.

Ele possui abrangência nacional, cobertura ambulatorial e hospitalar, com obstetrícia, e acomodação em apartamento, além de cobertura assistencial odontológica.

Possui uma vasta rede credenciada, através de uma rede indireta, com operadoras reconhecidas e de grande alcance no mercado (atualmente **UNIMED FESP, CNU e UNIODONTO**) e, também, de sua rede direta, com o credenciamento dos principais fornecedores que já integram o plano de Saúde do Ministério Público Federal. Importante ressaltar que o credenciamento direto de prestadores (que já integram a rede do Plan-Assiste) é um processo mais demorado e está sendo executado, diariamente, pela equipe do PF Saude.

Para entender como pode fazer o cadastro ao Programa, siga as orientações contidas no 10º vídeo da série PF SAUDE ([link](#))

Para quem já se cadastrou, estão disponíveis várias funcionalidades. Para visualizar, basta acessar o Portal do PF SAUDE ([clique aqui](#)):

1) Clique em “Já sou beneficiário”



A captura de tela mostra a interface do Portal do PF SAUDE. No topo, há o logotipo gov.br e o nome do Ministério da Justiça e Segurança Pública. Abaixo, há links para Órgãos do Governo, Acesso à Informação, Legislação e Acessibilidade, além de um botão "Entrar com o gov.br". O menu principal indica "Polícia Federal" e há uma barra de busca com o texto "O que você procura?". O caminho de navegação atual é "Assuntos > PF Saúde". A imagem principal do banner mostra médicos e o logo "PF SAÚDE". Abaixo do banner, há uma grade de botões de navegação:

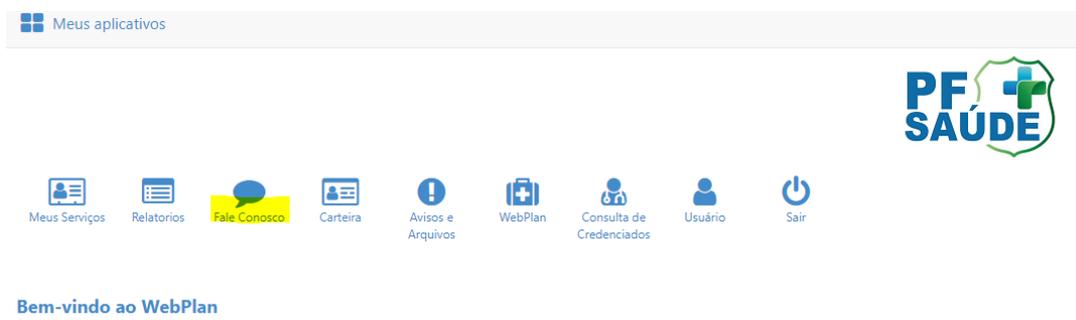
Adesão	PF Saúde	Já sou beneficiário	Beneficiário
Perguntas Frequentes	Contato	Rede Credenciada	Comunicados

2) Escolha o tipo de acesso: **Beneficiário**

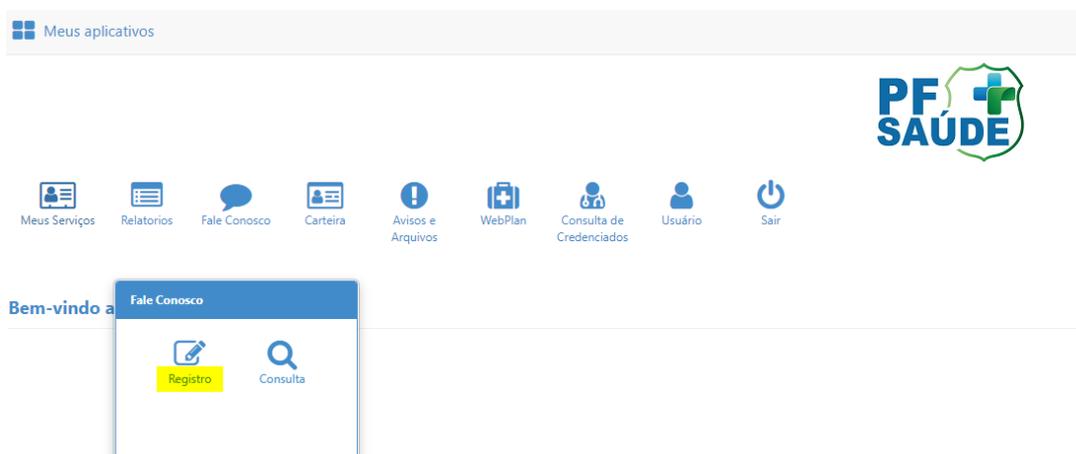


3) Insira seu CPF no LOGIN E NA SENHA também, sem pontos e caracteres. A senha pode ser alterada no sistema.

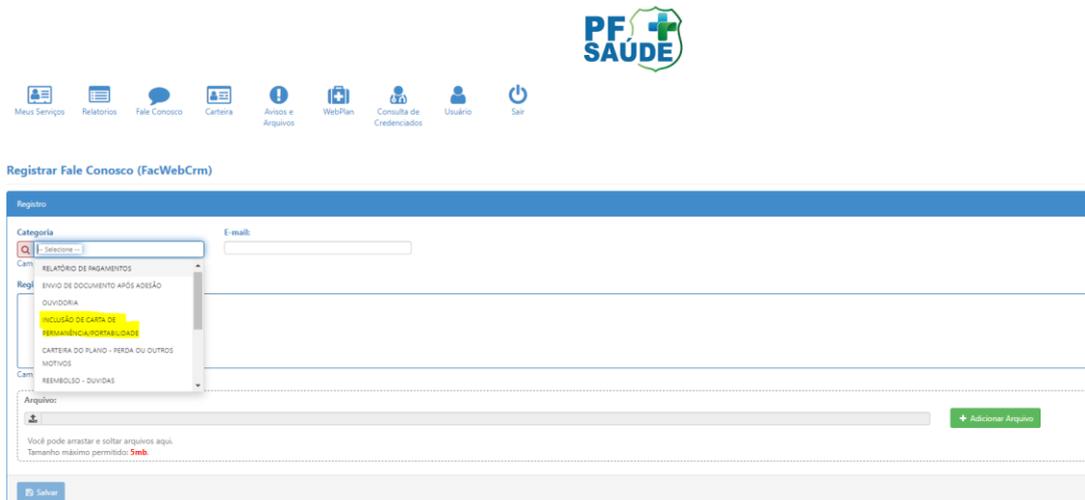
4) Clique em FALE CONOSCO



5) Depois em REGISTRO



- 6) Escolha a CATEGORIA desejada. No exemplo, foi escolhida a opção INCLUSÃO DE CARTA DE PERMANÊNCIA/PORTABILIDADE.



PF SAUDE

Meus Serviços Relatórios Fale Conosco Carteira Anúncios e Arquivos WebPlan Consulta de Credenciais Usuário Sair

Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)

Registro

Categoria: [Selecionar] E-mail: [ ]

Cam: RELATÓRIO DE PAGAMENTOS

Reg: ENVIO DE DOCUMENTO APÓS ADESAO

OUVIDORIA

INCLUSÃO DE CARTA DE PERMANÊNCIA/PORTABILIDADE

CARTERA DO PLANO - PERDA OU OUTROS MOTIVOS

Cam: REEMBOLSO - DUVIDAS

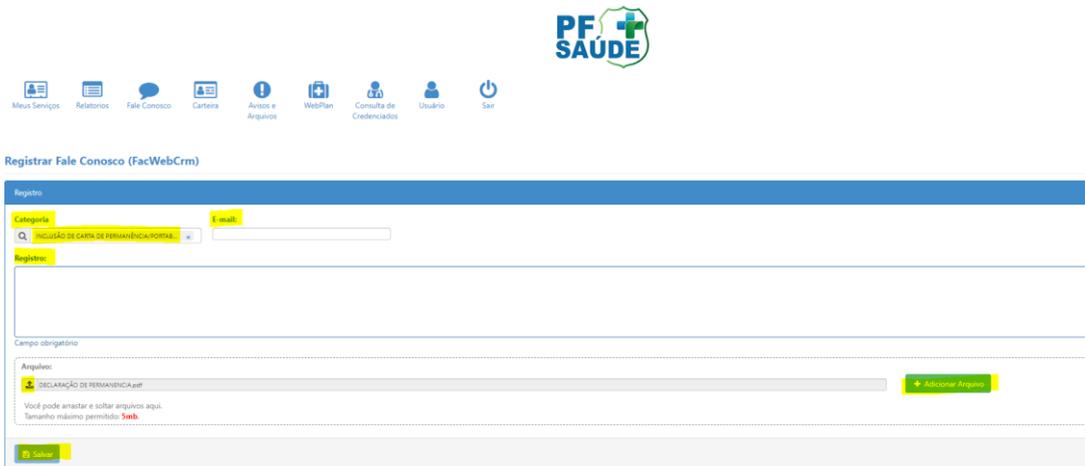
Arquivos:

Você pode arrastar e soltar arquivos aqui. Tamanho máximo permitido: 5mb.

+ Adicionar Arquivo

Salvar

- 7) Digite o e-mail no campo ao lado, faça os seus apontamentos em Registro, escolha o arquivo na seta indicada, adicione o arquivo e salve, ao final.



PF SAUDE

Meus Serviços Relatórios Fale Conosco Carteira Anúncios e Arquivos WebPlan Consulta de Credenciais Usuário Sair

Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)

Registro

Categoria: INCLUSÃO DE CARTA DE PERMANÊNCIA/PORTABILIDADE E-mail: [ ]

Registro:

Campo obrigatório

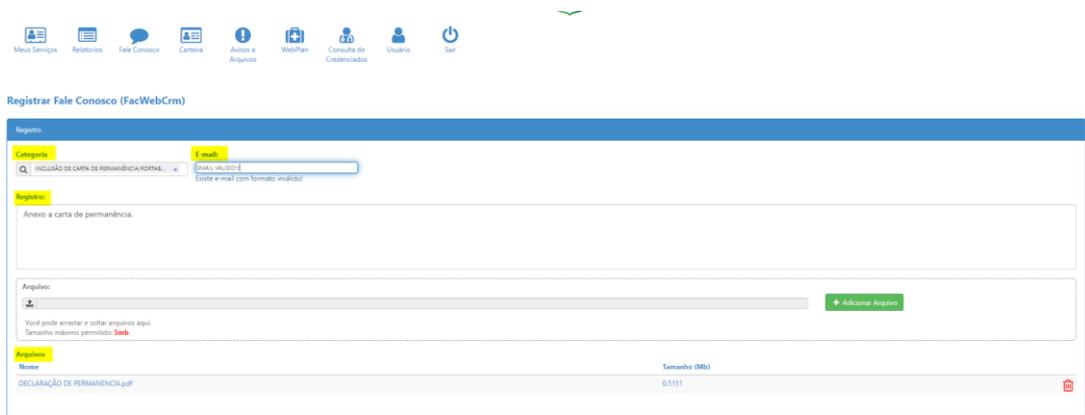
Arquivos:

DECLARAÇÃO DE PERMANENCIA.pdf

Você pode arrastar e soltar arquivos aqui. Tamanho máximo permitido: 5mb.

+ Adicionar Arquivo

Salvar



PF SAUDE

Meus Serviços Relatórios Fale Conosco Carteira Anúncios e Arquivos WebPlan Consulta de Credenciais Usuário Sair

Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)

Registro

Categoria: INCLUSÃO DE CARTA DE PERMANÊNCIA/PORTABILIDADE E-mail: [ ]

Registro:

Anexo à carta de permanência.

Arquivos:

Você pode arrastar e soltar arquivos aqui. Tamanho máximo permitido: 5mb.

+ Adicionar Arquivo

Nome	Tamanho (Mb)
DECLARAÇÃO DE PERMANENCIA.pdf	0.5151

- 8) Depois que você anexar os documentos desejados, receberá um número de chamado e Protocolo.



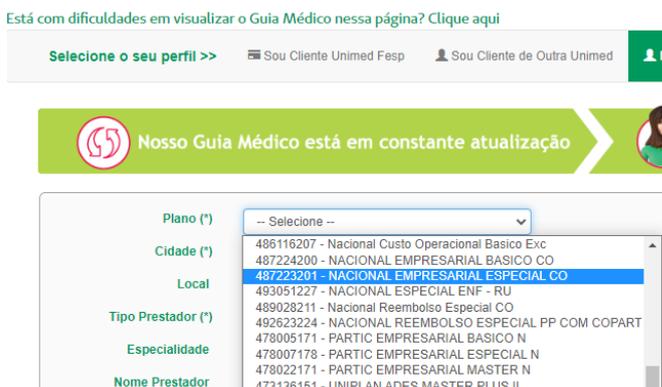
- 9) Existem outras CATEGORIAS, como inclusão de COMPROVANTE DE ESCOLARIDADE, RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO e CANCELAMENTO DO PLANO, que seguem o mesmo rito acima.

Para visualizar o Guia Médico da Unimed Fesp, clique [aqui](https://unimedfesp.coop.br/guia-medico) (<https://unimedfesp.coop.br/guia-medico>) e siga os passos:

- 1) Clicar na aba “sou Cliente Unimed Fesp” ou na aba “não sou Cliente Unimed”.



- 2) Na opção “plano”, selecionar “NACIONAL EMPRESARIAL ESPECIAL CO” e preencher os demais campos de acordo com o serviço pretendido.



Os prazos de carência são os mesmos dos demais planos de mercado, de acordo com a Lei nº 9656/98. Mas o PF Saúde vai APROVEITAR as carências já cumpridas no seu plano anterior! Basta que você apresente uma carta de permanência expedida pela operadora, em plano ativo, no momento da adesão.

O valor da mensalidade varia conforme a faixa etária do beneficiário, como estabelece a ANS.

Faixa Etária	Mensalidade
0 – 18	R\$ 145,04
19 – 23	R\$ 174,05
24 – 28	R\$ 210,31
29 – 33	R\$ 253,82
34 – 38	R\$ 304,58
39 – 43	R\$ 369,85
44 – 48	R\$ 449,62
49 – 53	R\$ 551,15
54 – 58	R\$ 667,18
59+	R\$ 862,99

O PF Saúde possui coparticipação, garantindo a sustentabilidade financeira do programa. O beneficiário paga a taxa de coparticipação apenas quando utilizar o plano, até o máximo de 330 reais por grupo familiar, que é um limitador mensal de coparticipação aplicado pelo PF Saúde para garantir o equilíbrio do orçamento familiar de seus beneficiários. Assim, os valores excedentes serão pagos nos meses subsequentes. [Clique](#) para acessar a resolução acerca da coparticipação.

Para aderir ao programa o processo é muito simples. Basta acessar o portal do [PF saúde](#) clicar em “adesão”, preencher os seus dados e seguir o passo a passo indicado pelo site.

Atenção: não existe pré-cadastro. Ao clicar em “adesão”, preencher os dados e concordar com os termos, realiza-se o CADASTRO ao PF SAÚDE.

Depois de se cadastrar e receber o e-mail de confirmação, já é possível emitir as carteirinhas virtuais.

**O beneficiário terá acesso a, por enquanto 4 carteirinhas: UNIMED FESP, UNIODONTO, CNU e PF SAUDE.**

Segue um passo a passo para a emissão das carteirinhas virtuais através dos aplicativos de cada operadora:

**Para o PF SAUDE**

- Baixar o aplicativo “PF SAÚDE”;
- escolher a opção “Carteirinha” e fazer o login (com os dados recebidos através do e-mail de confirmação);
- Clicar em cima do seu nome;
- Após completar o cadastro será possível acessar os dados da sua carteirinha, bem como os serviços disponibilizados via app (Ex: rede de prestadores de serviços).

**Para UNIMED FESP:**

- Baixar o aplicativo “UNIMED SP – CLIENTES”
- escolher a opção “Criar nova conta”, incluir seu CPF e escolher a opção “UNIMED FESP” na lista de Unimed disponível. O aplicativo irá trazer o seu número de carteira automaticamente e você deve completar o seu cadastro com os campos solicitados
- Após completar o seu cadastro será possível acessar os dados da sua carteirinha, bem como os serviços disponibilizados via app (Ex: rede de prestadores de serviços, contatos, etc).

**Para UNIODONTO:**

- Baixar o aplicativo “UNIODONTO MOBILE”;
- Escolher a opção “Primeiro acesso” e completar o seu cadastro com os campos solicitados;
- Após completar o cadastro será possível acessar os dados da sua carteirinha, bem como os serviços disponibilizados via app (Ex: rede de prestadores de serviços).

**Para a CNU:**

- Ligar para a central de atendimento UNIMED CNU no número 0800-942-0011 e solicitar o número da sua carteirinha ao atendente. Em alguns casos, será necessário complementar seus dados, como telefone e e-mail;
- Baixar o aplicativo “MEU PLANO - CENTRAL NACIONAL UNIMED”;
- Escolher a opção “Cadastre-se” e completar o seu cadastro com os campos solicitados;
- Você receberá um e-mail (no endereço cadastrado) solicitando a ativação da conta;
- Após completar o cadastro será possível acessar os dados da sua carteirinha, bem como os serviços disponibilizados via app (Ex: rede de prestadores de serviços).

**Os nossos canais de comunicação são:**

O portal do PF Saúde: [www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/pf-saude](http://www.gov.br/pf/pt-br/assuntos/pf-saude).

A central de atendimento ao cliente **0800 808 2040**.

Ou ainda pelo aplicativo PF Saúde disponível no Google Play Store.